

«УТВЕРЖДЕНО»
Протоколом № 2/1
общего собрания участников
ТОО «Ломбард Сандык»
от «7» февраля 2025г.



ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТОВ
ТОВАРИЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Ломбард Сандык»

г. Караганда - 2025г.

Содержание:

1. Общие положения	3
2. Порядок подачи заявления на предоставление микрокредита и порядок его рассмотрения	3
3. Порядок заключения договора о предоставлении микрокредита	5
4. Предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым микрокредитам	6
5. Порядок выплаты вознаграждения по предоставленным микрокредитам	8
6. Требования к принимаемому Ломбардом обеспечению	8
7. Правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам	10
8. Методы погашения микрокредита	11
9. Порядок возврата предмета залога	11
10. Конфиденциальность	11
11. Заключительные положения	12
Приложение № 1	13

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила предоставления микрокредитов (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан (далее – ГК РК), Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» (далее - Закон), нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также внутренними документами ТОО «Ломбард Сандык».

2. В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

- 1) Ломбард — Товарищество с ограниченной ответственностью «Ломбард Сандык»;
- 2) Заявитель — физическое лицо, обратившееся в Ломбард с целью получения микрокредита;
- 3) Клиент, Заёмщик — физическое лицо, заключившее с Ломбардом Договор о предоставлении микрокредита (Залоговый билет);
- 4) Микрокредит — деньги, предоставляемые Ломбардом Клиенту в национальной валюте Республики Казахстан в размере и порядке, определенном законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Ломбарда, на условиях платности, срочности и возвратности;
- 5) Залоговый билет — договор о предоставлении микрокредита и договор залога, заключаемый Ломбардом с Заявителем, Клиентом при предоставлении краткосрочного микрокредита, содержащий сведения о предмете залога и условиях предоставления микрокредита; заявление о присоединении к Стандартным условиям Договора о предоставлении микрокредита;
- 6) Гарантийный срок — срок в течение 30 (тридцати) календарных дней после дня истечения срока погашения микрокредита, в течение которого Ломбард не имеет право обратиться с иском на залоговое имущество и/или провести его реализацию;
- 7) Уполномоченный орган — Агентство РК по регулированию и развитию финансового рынка.

3. Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления Ломбардом микрокредитов физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования, а также их погашения и оплаты вознаграждения, требования к обеспечению исполнения обязательств и ведению документации по предоставленным микрокредитам, права и обязанности Ломбарда и его Клиентов и др.

4. Настоящие Правила являются открытой информацией и не могут быть предметом коммерческой тайны. Ломбард обязан предоставлять настоящие Правила для ознакомления Клиенту по его первому требованию. Копия правил предоставления микрокредитов размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления Клиентам Ломбарда в филиалах и приемных пунктах.

5. Выдача микрокредитов осуществляется в национальной валюте РК на условиях срочности, возвратности, платности, обеспеченности и других условиях, определяемых договором о предоставлении микрокредита (залоговым билетом).

6. Микрокредит может быть выдан только вменяемому лицу, достигшему 18 лет или приобретшим дееспособность в полном объеме по основаниям, предусмотренным п.2 ст.17 ГК Республики Казахстан при предъявлении им одного из следующих документов, удостоверяющих личность:

- паспорт гражданина Республики Казахстан;
- удостоверение личности гражданина Республики Казахстан;
- паспорт гражданина иностранного государства;
- вид на жительство иностранца в Республике Казахстан;
- удостоверение лица без гражданства.

6-1. Предоставление микрокредитов Ломбардом осуществляется на основании лицензии на осуществление микрофинансовой деятельности в соответствии с законодательством РК.

2. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ

НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА И ПОРЯДОК ЕГО РАССМОТРЕНИЯ

7. С целью получения микрокредита Заявитель обращается в филиалы и приемные пункты Ломбарда, озвучив и/или предоставив сведения о себе, размере микрокредита и имуществе, которое планирует предоставить в качестве залогового обеспечения исполнения своих обязательств (Приложение № 1).

8. Сотрудник Ломбарда знакомит Заявителя с основными условиями микрокредитования, проектами графиков погашения микрокредита, рассчитанными различными методами, процессом выдачи микрокредита, правами и обязанностями, связанными с получением микрокредита,

размерами и видами платежей, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита, о возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

9. В случае согласия с условиями кредитования Заявитель предоставляет Ломбарду:

- 1) документ, удостоверяющий личность;
- 2) движимое имущество, предоставляемое в качестве залогового обеспечения;
- 3) документы, подтверждающие право собственности на имущество (при наличии);
- 4) согласие супруга/супруги при предоставлении микрокредита равном или выше 1 000 месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;
- 5) информацию и сведения о месте регистрации и/или жительства.

Предоставляемая информация и документы должны быть достоверными.

10. Сотрудник Ломбарда, после получения движимого имущества, предоставляемого Заявителем в качестве залогового обеспечения, производит его осмотр и оценку:

1) Оценка ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней и определение размера микрокредита производится в соответствии с приказами и иными внутренними нормативными документами, устанавливаемыми и утвержденными уполномоченными органами Ломбарда. Ювелирные изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней в обязательном порядке апробируются химическими реактивами, проверяются детекторами, спектрометрами. При этом, в случае повреждения в целом ювелирного изделия или его элементов, частей, в результате несоответствия пробы золота, содержащейся в ювелирном изделии, химическому реактиву соответствующей пробы (низкопробное ювелирное изделие), Ломбард ответственности не несёт, а Заёмщик претензий иметь не будет. При отсутствии именника и/или пробы и/или наличия признаков, указывающих на нестандартность изделия, ремонт, сотрудник Ломбарда, предварительно получив согласие Заявителя, может произвести механическое воздействие на изделие (н-р, надпил) либо использовать иные методы проверки качественных и/или количественных характеристик изделия. В случае отказа Заявителя от апробирования и/или механического воздействия и/или иного метода проверки, ювелирные изделия приему в залог не подлежат. В связи с фактами выявления фальшивых проб и контрафактных пробирных клейм при описании имущества Заявителя в залоговом билете указывается проба и иные характеристики, определяемые Сотрудником Ломбарда в результате осмотра и оценки ювелирного изделия. После проведения осмотра и оценки залогового имущества в виде ювелирных изделий, сотрудник Ломбарда в соответствии с внутренними нормативными документами Ломбарда определяет размер микрокредита, а также сумму обеспечения - предельную сумму микрокредита, которая может быть обеспечена залоговым имуществом;

2) Оценка иного имущества, передаваемого в залог, производится по соглашению Ломбарда и Заявителя в соответствии с рыночными ценами на вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемыми в торговле в момент и месте ее принятия в залог. Внутренним документом уполномоченного органа Ломбарда может устанавливаться максимальная сумма микрокредита, выдаваемая под залог иного имущества;

3) При оценке залогового имущества Сотрудник Ломбарда учитывает качественные и количественные характеристики залогового имущества, его ликвидность, а также требования и условия внутренних нормативных документов Ломбарда.

Все операции по осмотру, взвешиванию, определению качественных и количественных характеристик, оценке залогового обеспечения производятся в присутствии Заявителя.

Предмет залога находится в закладе у Ломбарда.

11. Заявитель вправе отказаться от заключения договора о предоставлении микрокредита (Залогового билета).

12. Рассмотрение заявления не обязывает Ломбард заключить с Заявителем Договор о предоставлении микрокредита (Залоговый билет).

13. Ломбард по результатам рассмотрения заявления вправе отказать в предоставлении микрокредита при наличии любого из следующих оснований:

- 1) информация, представленная Заявителем, не является достоверной или является неполной;
- 2) наличие у Заявителя непогашенной задолженности перед Ломбардом за ранее предоставленный микрокредит (в том числе задолженности по микрокредитам, срок возврата которого не наступил на момент обращения Заявителем за повторным микрокредитом);

- 3) не представлены необходимые документы;
- 4) не соответствие залогового обеспечения запрашиваемой сумме микрокредита;
- 5) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- 6) отсутствие согласия супруга/супруги при предоставлении микрокредита в размере равном или выше 1 000 месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;
- 7) и другое.

14. Сотрудник Ломбарда после завершения процедур по осмотру и оценке залогового обеспечения, определения и согласования условий микрокредита в соответствии с внутренними актами Ломбарда (н-р, стандарты выдачи микрокредита, приказы) озвучивает Заявителю одобренные Ломбардом размер и срок микрокредита, а также сумму обеспечения. Одобренные размер и срок микрокредита могут не совпадать с запрошенными Заявителем размером и сроком. В случае согласия Заявителя с условиями предоставления микрокредита, Ломбард заключает с Заявителем Договор о предоставлении микрокредита (Залоговый билет).

14-1. Подписав заявление на предоставление микрокредита, Заявитель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, с условиями предоставления микрокредита, о тарифах Ломбарда по предоставлению микрокредита, об условиях залогового билета, стандартных условиях договора о предоставлении микрокредита, о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита, в том числе о порядке и условиях оплаты суммы микрокредита, вознаграждения и неустойки, о правах, обязанностях, ответственности Заявителя, Заёмщика, Ломбарда, о возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, и иных сведений о порядке и условиях микрокредитования, Заявитель подтверждает, что он не лишен и не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством и патронажем, не страдает заболеваниями, препятствующими осознанию сути и обстоятельств обращения.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА

15. После получения согласия Заявителя на заключение Договора о предоставлении микрокредита Ломбард знакомит Заявителя с порядком, условиями и Правилами предоставления микрокредита, а также разъясняет права и обязанности Заявителя, связанные с заключением Договора о предоставлении микрокредита, информирует Заявителя об условиях Договора о предоставлении микрокредита, о возможности и порядке изменений его условий по инициативе Ломбарда и Заявителя, о всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита, а также о возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

16. Договор о предоставлении микрокредита в Ломбарде заключается на условиях присоединения в соответствии со ст. 389 Гражданского Кодекса РК. Договором присоединения определены Стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита (далее — Стандартные условия, Договор присоединения), к которым Заёмщиком присоединяется в целом.

16-1. В целях принятия Заёмщиком Стандартных условий, в целом и подтверждения, исходя из этого, факта заключения Договора присоединения между Ломбардом и Заёмщиком, Заёмщиком подписывается Залоговый билет (заявление о присоединении), определяющий индивидуальные условия договора предоставления микрокредита и содержащего отсылку к Стандартным условиям.

При этом заявление о присоединении приравнивается к титульному листу договора. Титульный лист договора излагается в виде начальных листов договора и содержит условия в соответствии с «Порядком заключения договора о предоставлении микрокредита, в том числе требований к содержанию, оформлению договора и его первой страницы, содержащей информацию о полной стоимости микрокредита (сумме переплаты по микрокредиту, предмете микрокредита), обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита, а также формы графика погашения микрокредита», утвержденным Постановлением Правления НБ РК № 232 от 29.11.2019г и изменениями к нему.

16-2. Стандартные условия и Залоговый билет (заявление о присоединении) являются неотъемлемыми частями друг друга и образуют единый Договор, Залоговый билет.

16-3. Все условия, права и обязанности Сторон, установленные в Залоговом билете, исполняются Сторонами в дополнение к условиям, правам и обязанностям, установленным в Стандартных условиях, если иное не указано в Залоговом билете.

16-4. Стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита размещены на стенде информации для ознакомления Заявителями и Клиентами в распечатанном виде в структурных подразделениях Ломбарда.

17. Залоговый билет заключается с учетом требований гражданского законодательства РК к письменной форме сделки на государственном и/или русском языках, в двух экземплярах, под одному для каждой из сторон.

18. Все необходимые документы, включая Залоговый билет, подписываются Сотрудником Ломбарда и Заявителем и скрепляются печатью Ломбарда (при ее наличии в филиале, приемном пункте Ломбарда). С этого момента Заявитель становится Заемщиком (Клиентом).

19. Залоговый билет содержит условия, установленные законодательством РК для договоров соответствующего вида, условия, определенные по соглашению сторон, а также следующие обязательные условия:

- 1) общие условия Залогового билета;
- 2) права Клиента (Заемщика);
- 3) права Ломбарда;
- 4) обязанности Ломбарда;
- 5) ограничения для Ломбарда;
- 6) ответственность сторон за нарушение обязательств;
- 7) порядок внесения изменений в условия Залогового билета;
- 8) иные условия.

20. К Залоговому билету прилагается график погашения микрокредита, подписанный обеими сторонами Залогового билета, который строится на основании указанных в Залоговом билете методе погашения микрокредита, установленной периодичности погашения основного долга и выплаты вознаграждения. Требования по заполнению графика погашения микрокредита не распространяются на Залоговый билет, по которому погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита.

21. Все изменения или дополнения к Залоговому билету оформляются дополнительными соглашениями в письменной форме, подписанными обеими сторонами Залогового билета.

22. Подписав Залоговый билет (заявление о присоединении), Заемщик подтверждает, что прочитал, понял и принял договор в полном объеме, без каких замечаний и возражений, и присоединился к нему в целом.

23. Информация по Заемщику и Залоговому билету, заключенному Ломбардом с Клиентом, передается с согласия Клиента в органы внутренних дел РК, на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан (Приложение № 1).

24. После заключения Залогового билета Сотрудник Ломбарда в присутствии Клиента опечатывает (пломбирует при помощи степлера) залоговое имущество.

25. В случае утери Залогового билета выдача дубликата осуществляется по письменному заявлению Клиента по предъявлению одного из документов, указанных в п. 6. настоящих Правил. Дубликат Залогового билета может быть выдан третьим лицам при предъявлении ими документов, удостоверяющих личность и доверенности, оформленной в соответствии с гражданским законодательством РК. Условия выдачи дубликата Залогового билета могут устанавливаться внутренним документом Ломбарда. При выдаче дубликата Залогового билета он подписывается Клиентом и Сотрудником Ломбарда.

26. Со дня подписания Клиентом первого в Ломбарде Залогового билета в Ломбарде формируется кредитное досье, которое содержит документы, определенные законодательством РК и внутренними документами Ломбарда.

4. ПРЕДЕЛЬНЫЕ ВЕЛИЧИНЫ СТАВОК ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ МИКРОКРЕДИТАМ

27. Заемщик за пользование предоставленным микрокредитом оплачивает вознаграждение.

28. По микрокредитам, которые предоставляет Ломбард, устанавливаются следующие сроки и вознаграждение:

Условие	Описание
1) по микрокредитам до 45 МРП	Максимальный срок: до 45 (сорока пяти) календарных дней Минимальная ставка вознаграждения: 0% (ноль процентов) Максимальная ставка вознаграждения: менее 0,3% (ноль целых три десятых процента) в день, но не более 179% (сто семьдесят девять процентов) ГЭСВ
2) по микрокредитам свыше 45 МРП	Максимальный срок: 365 (триста шестьдесят пять) дней или 366 (триста шестьдесят шесть) дней Минимальная ставка вознаграждения: 0% (ноль процентов) Максимальная ставка вознаграждения: 46% (сорок шесть процентов) ГЭСВ

29. Минимальные и максимальные процентные ставки вознаграждения за пользование микрокредитом устанавливаются Ломбардом самостоятельно и могут изменяться в зависимости от местонахождения структурных подразделений Ломбарда, времени предоставления микрокредита (в предпраздничные и праздничные дни и т. п.), сроков предоставления микрокредитов, размера выдаваемого микрокредита, состояния финансового рынка, уровня спроса на кредитные ресурсы, приемлемой нормы доходности, в зависимости от конъюнктуры рынка в пределах, указанных в п. 28 Правил.

Минимальные сроки предоставления микрокредитов и минимальные размеры микрокредитов устанавливаются внутренними нормативными документами Ломбарда.

30. Ставка неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по погашению микрокредита и/или уплаты вознаграждения устанавливается уполномоченным органом Ломбарда и указывается в Залоговом билете.

Размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Залоговому билету, не может превышать в течение 90 (девяноста) дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении 90 (девяноста) дней просрочки не может превышать 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия Залогового билета.

По микрокредитам на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем 45 (сорокапятикратного) размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита не может превышать 0,3 (ноль целых три десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

При этом, Ломбард не вправе требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении 90 (девяноста) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту.

30-1. По микрокредитам на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем 45 (сорокапятикратного) размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, все платежи Клиента по Залоговому билету (по договору о предоставлении микрокредита), включая сумму вознаграждения

и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Залоговым билетом, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия Залогового билета.

31. Изменение ставок вознаграждения по ранее выданным микрокредитам, может производиться в соответствии с условиями Залогового билета либо путем изменения условий Залогового билета согласованного между Ломбардом и Клиентом.

5. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ МИКРОКРЕДИТАМ

32. За пользование предоставленным микрокредитом Клиент выплачивает вознаграждение в размере и в сроки, установленные Залоговым билетом.

33. Ставка вознаграждения за пользование предоставленным микрокредитом указывается в пересчете на год, независимо от срока предоставления микрокредита.

34. При расчете вознаграждения за пользование микрокредитом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 (триста шестьдесят пять) или 366 (триста шестьдесят шесть) соответственно, а количество дней в календарном месяце – равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

35. Выплата вознаграждения Клиентом за пользование микрокредитом осуществляется согласно условиям Залогового билета и/или графика погашения, прилагаемому к Залоговому билету.

36. За нарушение сроков погашения платежей по микрокредиту Ломбард имеет право произвести начисление пени (штрафа, неустойки) в размере, установленным Залоговым билетом, от суммы просроченной задолженности по микрокредиту и/или вознаграждению по нему за каждый день просрочки. При этом её начисление осуществляется Ломбардом со дня следующего за днем наступления просроченной задолженности по микрокредиту и/или вознаграждению по дате полного погашения Клиентом просроченной задолженности включительно в момент погашения Клиентом задолженности, с учетом ограничений установленных пунктом 30 настоящих Правил.

37. После истечения основного срока погашения микрокредита, Ломбард вправе произвести начисление вознаграждения за пользование микрокредитом и/или пени (штрафа, неустойки) за несвоевременное погашение причитающихся Ломбарду сумм. При этом начисление вознаграждения за пользование микрокредитом и/или пени (штрафа, неустойки) в случае просрочки исполнения обязательств Клиентом по погашению микрокредита и/или вознаграждения осуществляется в момент погашения Клиентом задолженности.

37-1. При предоставлении Ломбардом Клиенту отсрочки по погашению платежей на условиях, предусмотренных дополнительным соглашением к Залоговому билету, начисление вознаграждения за пользование микрокредитом и/или пени (штрафа, неустойки) в случае просрочки исполнения обязательств Клиентом по погашению микрокредита и/или вознаграждения осуществляется в момент погашения Клиентом задолженности либо на условиях предусмотренных дополнительным соглашением между Клиентом и Ломбардом.

38. Если дата погашения основного долга и/или уплаты вознаграждения по микрокредиту выпадает на выходной или праздничный день, Клиент производит оплату основного долга и/или вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени).

39. Сумма произведенного Клиентом платежа по Залоговому билету, в случае, если она не достаточна для исполнения обязательства Клиента по Залоговому билету, погашает задолженность Клиента в следующей очередности:

- 1) задолженность по вознаграждению;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Залоговым билетом;
- 4) издержки Ломбарда по получению исполнения.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ПРИНИМАЕМОМУ ЛОМБАРДОМ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

40. Исполнение обязательств Клиента по Залоговому билету обеспечивается способами, предусмотренными законодательством РК и Залоговым билетом:

- неустойка (штраф, пеня);
- залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования.

41. Требования к принимаемому Ломбардом обеспечению определяются внутренними

нормативными и иными документами (распоряжения, приказы и др.) Ломбарда, с учетом условий и ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан.

42. Ломбард имеет право принимать в залог следующее имущество:

- 1) ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней;
- 2) золотые монеты;
- 3) лом ювелирных изделий;
- 4) электротехническое оборудование;
- *5) устройства сотовой связи;
- 6) иное движимое имущество, допускающееся для принятия в залог.

Перечень имущества, принимаемого в залог может быть расширен Ломбардом в отдельном внутреннем документе Ломбарда. Перечень имущества не является исчерпывающим.

43. Ломбарду не допускается принятие в залог в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан от 27 декабря 1994 года, законами Республики Казахстан от 12 декабря 1995 года "О государственных наградах Республики Казахстан", от 7 марта 2014 года "О реабилитации и банкротстве" и от 2 апреля 2010 года "Об исполнительном производстве и статусе судебных исполнителей":

- 1) недвижимого имущества;
- 2) вещей, изъятых из оборота и ограниченных в обороте;
- 3) арестованного имущества;
- 4) имущества, обремененного правами третьих лиц;
- 5) имущества, которое поступит в собственность залогодателя в будущем;
- 6) скоропортящегося сырья, продуктов питания;
- 7) одежды, обуви, белья, постельных принадлежностей, кухонной и столовой утвари, находившихся в употреблении, за исключением меховой и другой ценной одежды, столовых сервизов, предметов, сделанных из драгоценных металлов, а также имеющих художественную ценность;
- 8) детских принадлежностей;
- 9) транспортных средств, специально предназначенных для передвижения инвалидов, технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения инвалидов;
- 10) международных и государственных призов, государственных орденов, медалей и нагрудных знаков к почетным званиям Республики Казахстан;
- 11) цельных и комплектных ювелирных изделий, содержащих драгоценные металлы и драгоценные камни, как лом ювелирных изделий.

44. Основные требования к принимаемому Ломбардом обеспечению содержат следующие условия и требования, включая, но не ограничиваясь:

- 1) предмет залога должен соответствовать требованиям нормативных правовых актов Республики Казахстан, требованиям внутренних нормативных документов Ломбарда;
- 2) Клиент должен иметь соответствующие права на предмет залога в соответствии нормами Гражданского кодекса Республики Казахстан (право собственности). В случае обязательной регистрации права собственности на имущество, Клиент предоставляет подлинники правоустанавливающих/правоудостоверяющих документов на предмет залога. В случае отсутствия обязательной регистрации право собственности устанавливается по устному заявлению Клиента;
- 3) в залог не принимаются объекты, изъятые из гражданского оборота и/или запрещенные к использованию законодательством Республики Казахстан;
- 4) предмет залога должен быть свободен от обременений и/или прав и/или притязаний третьих лиц;
- 5) предмет залога должен обладать ликвидностью, надлежащим состоянием.

45. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, залог имущества, подлежащего государственной регистрации, должен быть зарегистрирован в органе, осуществляющем государственную регистрацию данного имущества.

46. В случае передачи залогового имущества Ломбарду, последний несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы (ст. 328 ГК РК). Ломбард освобождается от

ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т. п., при условии принятия Ломбардом мер, необходимых для обеспечения сохранности залогового имущества.

47. Ломбард вправе в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком своих обязательств по Залоговому билету провести реализацию залогового имущества без проведения торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита.

Реализация предмета залога, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда по договору о залоге вещей в ломбарде, заключенному в обеспечение исполнения договора о предоставлении микрокредита (залоговый билет), не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заёмщика по урегулированию задолженности в порядке, установленном Законом РК «О микрофинансовой деятельности».

7. ПРАВИЛА РАСЧЕТА ГОДОВОЙ ЭФФЕКТИВНОЙ СТАВКИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ МИКРОКРЕДИТАМ

48. Годовой эффективной ставкой вознаграждения является ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по микрокредиту, рассчитываемая с учетом расходов Клиента, включающих в себя вознаграждение, при наличии — комиссионные и иные платежи, подлежащие уплате Ломбарду за предоставление, обслуживание и погашение (возврат) микрокредита.

49. Размер годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту не должен превышать предельный размер, определенный нормативным правовым актом уполномоченного органа.

50. Правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам разрабатываются и утверждаются уполномоченным органом.

51. Расчет годовой эффективной ставки вознаграждения производится:

- 1) на дату заключения Залогового билета, дополнительных соглашений к Залоговому билету;
- 2) по устному или письменному требованию Клиента;
- 3) в случае внесения изменений и дополнений в Залоговый билет, которые влекут изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты.

52. Годовая эффективная ставка вознаграждения по предоставляемым Ломбардам микрокредитам рассчитывается по следующей формуле:

$$\sum_{j=1}^n \frac{S_j}{(1 + APR)^{t_j/365}} = \sum_{i=1}^m \frac{P_i}{(1 + APR)^{t_i/365}}$$

где:

- n - порядковый номер последней выплаты Заёмщику;
- j - порядковый номер выплаты Заёмщику;
- S_j - сумма j-той выплаты Заёмщику;
- APR - годовая эффективная ставка вознаграждения;
- t_j - период времени со дня предоставления микрокредита до момента j-той выплаты Заёмщику (в днях);
- m - порядковый номер последнего платежа Заёмщика;
- i - порядковый номер платежа Заёмщика;
- P_i - сумма i-того платежа Заёмщика;
- t_i - период времени со дня предоставления микрокредита до момента i-того платежа Заёмщика (в днях)

53. Если при расчете годовой эффективной ставки вознаграждения полученное число имеет более одного десятичного знака, оно подлежит округлению до десятых долей следующим образом:

- 1) если сотая доля больше или равна 5, десятая доля увеличивается на 1, все следующие за ней знаки исключаются;

2) если сотая доля меньше 5, десятая доля остается без изменений, все следующие за ней знаки исключаются.

54. В расчет годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту включаются все платежи Заёмщика, за исключением платежей (пени, штрафа) Заёмщика, возникших в связи с несоблюдением им условий Залогового билета по уплате основного долга и (или) вознаграждения.

55. При изменении условий Залогового билета, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заёмщика и (или) срока их уплаты, расчет уточненного значения годовой эффективной ставки вознаграждения производится исходя из остатка задолженности, оставшегося срока погашения микрокредита на дату, с которой изменяются условия, без учета платежей по микрокредиту, произведенных Заёмщиком с начала срока действия Залогового билета.

8. МЕТОДЫ ПОГАШЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА

56. -исключен.

57. Ломбард использует при расчетах следующие методы погашения микрокредитов:

1) метод дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

2) метод аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;

3) единовременный метод, при котором погашение вознаграждения и суммы основного долга производится в конце срока одним платежом;

4) дополнительный метод, при котором погашение основного долга осуществляется в конце срока, а уплата вознаграждения в момент выдачи микрокредита. При этом, в случае досрочного погашения микрокредита, Ломбард производит перерасчет вознаграждения, исходя из фактических дней использования Клиентом микрокредита и осуществляет возврат денежных средств (уплаченного вознаграждения) за неиспользованный срок пользования микрокредитом.

58. Метод погашения микрокредита указывается в Залоговом билете и графике погашения микрокредита, являющемся неотъемлемой частью Залогового билета. При этом, график погашения микрокредита не требуется в случае, если погашения микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита.

59. - исключен.

9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА

60. Ломбард немедленно возвращает предмет залога в соответствии с Залоговым билетом после выполнения Клиентом своих обязательств перед Ломбардом.

61. Ломбард возвращает Клиенту залоговое имущество в момент исполнения Клиентом своих обязательств и при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

62. При не исполнении Клиентом своих обязательств по Залоговому билету, Ломбард предоставляет Клиенту гарантийный срок. В течение гарантийного срока Ломбард не имеет право обратиться взыскание на заложенное имущество.

63. Клиент имеет право в любой день до окончания гарантийного срока (или после его окончания в случае, если имущество не реализовано Ломбардом) востребовать имущество при условии оплаты всей задолженности перед Ломбардом, возникшей из обязательств по Залоговому билету.

64. Получение залогового имущества подтверждается подписью Клиента в соответствующей строке Залогового билета (отметке о возврате залога).

65. Допускается получение залогового имущества третьим лицом при надлежащем исполнении обязательств по Залоговому билету и наличии доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством РК.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

66. Обращением с Заявлением на предоставление микрокредита, заключении Залогового

билета Клиент дает свое согласие Ломбарду на сбор, проверку и обработку своих персональных данных (информации и документов, полученных Ломбардом от него), а именно, на осуществление их сбора, проверки, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, обезличивания, блокирования, уничтожения, трансграничной передачи, как на бумажных, так и на электронных носителях.

67. Персональные данные подлежат уничтожению Ломбардом:

- 1) по истечении срока хранения данных, определенного датой достижения целей их сбора и обработки;
- 2) при прекращении правоотношений между Клиентом и Ломбардом (истечения срока исковой давности);
- 3) при вступлении в законную силу решения суда;
- 4) в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.

68. В случае направления Клиентом письменного заявления об отзыве согласия на сбор и обработку его персональных данных, сбор и обработка персональных данных прекратятся только после исполнения Клиентом всех обязательств по Залоговому билету.

69. Ломбард гарантирует соблюдение тайны предоставления микрокредитов, информацию об операциях Клиентов, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Казахстан.

70. Тайна предоставления микрокредита включает в себя сведения о Клиенте, размерах микрокредитов, об иных условиях Залогового билета, относящихся к Клиенту, и об операциях микрокредитования (за исключением настоящих Правил).

71. Тайна предоставления микрокредита может быть раскрыта только Клиенту, любому третьему лицу на основании письменного согласия Клиента, данного в момент его личного присутствия в Ломбарде, кредитному бюро по предоставленным микрокредитам в соответствии с действующим законодательством РК, а также лицам, указанным в ст. 21 Закона.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

72. Сотрудники Ломбарда, в функциональные обязанности которых входит работа с микрокредитами, должны детально ознакомиться с настоящими Правилами, а также требованиями законодательства Республики Казахстан, регулирующими деятельность микрофинансовых организаций.

73. Ломбард вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.

74. Любые изменения и дополнения в настоящие Правила утверждаются Участником (-ами) Ломбарда.

75. В случае, если отдельные нормы настоящих Правил вступят в противоречие с законодательством Республики Казахстан и/или Уставом Ломбарда, они утрачивают силу и применяются соответствующие нормы законодательства Республики Казахстан. Недействительность отдельных норм настоящих Правил не влечет недействительности других норм и Правил в целом.

76. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, подлежат разрешению в соответствии с внутренними документами Ломбарда, законодательством Республики Казахстан, а также общепринятыми стандартами профессиональной деятельности на финансовом рынке.

77. Настоящие Правила вводятся в действие с «9» февраля 2025г.

Генеральный директор
ТОО «Ломбард Сандык»



Жамантаева А. А.

Руководителю
ТОО «Ломбард Сандык»

Согласие субъекта кредитной истории (заёмщика) на:
на предоставление информации о нем в органы внутренних дел,
выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел,

(полные ФИО), ИИН _____,

- дает настоящее согласие ТОО «Ломбард Сандык» на предоставление информации о нём в органы внутренних дел и выдачу кредитного отчета и информации с государственной базы данных физических (далее — ГБД), включая данные, которые поступят в будущем, получателю кредитного отчета и органам внутренних дел.

_____ /ФИО, подпись Клиента/
ТОО «Ломбард Сандык» _____ /ФИО, подпись эксперт-оценщика/
дата ____ 202__ г.

Руководителю
ТОО «Ломбард Сандык»

Заявление на предоставление микрокредита

Я, _____ (полные ФИО), документ удостоверяющий личность: _____, № _____ орган выдачи _____ г., прошу Вас предоставить мне микрокредит в размере до 45МРП/свыше 45МРП: _____ (_____) тенге сроком на: _____ (_____) календарных дней, под залог _____ (наименование и перечень имущества). Цель использования микрокредита: не целевой. Сумма оценки обеспечения _____ (_____) тенге.

дата ____ 20__ г. _____ /ФИО, подпись/

Получив информацию и ознакомившись с условиями предоставления микрокредита, Правилами предоставления микрокредитов, своими правами и обязанностями, с последствиями неисполнения своих обязательств (пеня, реализация залога), рассмотрев и ознакомившись с предложенными проектами графиков погашения микрокредита методом дифференцированных платежей, аннуитетных платежей, единовременным, дополнительным методами, принял решение взять микрокредит до 45МРП/свыше 45 МРП на предложенных условиях со ставкой вознаграждения ____% годовых, ГЭСВ ____%, суммой переплаты _____ тенге, с графиком погашения микрокредита дополнительным методом, заключить Залоговый билет на русском языке.

_____/_____(ФИО и подпись)
дата ____ 20__ г. ».